

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1 Definities**

1. Celest Financial Education: gevestigd in Amsterdam ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61973297, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Rita Brudet.
2. Klant: degene met wie Celest Financial Education een overeenkomst is aangegaan, een natuurlijke persoon die privé handelt (consument) en /of een zakelijke klant die in uitoefening van beroep of bedrijf handelt (bedrijf).
3. Partijen: Celest Financial Education en klant samen.
4. Consument: een natuurlijk persoon (een individu) die als privé persoon handelt.
5. Website: [www.cfeducation.nl](http://www.cfeducation.nl)

### **ARTIKEL 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Celest.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **ARTIKEL 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Celest Financial Education zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan komt het aanbod of de offerte te vervallen.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De prijzen in een offerte zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

### **ARTIKEL 4 Aanvaarding aanbod**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Celest Financial Education zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Indien de klant een offerte of aanbieding mondeling aanvaardt, dan verbindt dit Celest Financial Education slechts, nadat Celest Financial Education deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### **ARTIKEL 5 Prijzen en diensten**

1. Celest Financial Education biedt onder andere (maar niet uitsluitend) de volgende diensten aan: financiële coaching en Mindset coaching aan particulieren en ondernemers, trainingen en lezingen.
2. De dienstverlening vindt plaats op locatie en/of telefonisch, via de mail, Skype, FaceTime of anders.

3. Alle prijzen die Celest Financial Education hanteert zijn in euro's en exclusief 21% btw alsook exclusief overige kosten zoals administratiekosten, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
4. Alle prijzen die Celest Financial Education hanteert voor haar diensten op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Celest Financial Education te allen tijde wijzigen.
5. Partijen komen voor de dienstverlening van Celest Financial Education een totaalbedrag overeen, welke berekend wordt volgens de gebruikelijke tarieven.
6. Celest Financial Education heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand de ingang ervan zal Celest prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
7. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Celest Financial Education op te zeggen, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden op het bankrekeningnummer van Celest Financial Education binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.
9. De betalingstermijn is in beginsel 30 dagen na factuurdatum.
10. De betalingstermijn is een fatale termijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
11. Annulering kan via e-mail en telefonisch.
12. Bij annulering tot 24 uur vóór aanvang van de betreffende afspraak is de consument geen kosten verschuldigd. Bij niet-tijdige annulering kunnen er door Celest Financial Education kosten in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 6 Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Celest Financial Education gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is ex. artikel 6:119 - 6:119a BW.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Celest Financial Education.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Celest Financial Education haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval er aan de zijde van de klant sprake is van liquidatie, faillissement, beslaglegging, surseance van betaling, schuldsanering, onder curatele stelling, overlijden, onbetaald laten van een factuur of anderszins zijn de vorderingen van Celest Financial Education op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Als de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de afgesproken termijn voldoet, zullen betalingen van de klant primair dienen om alle verschuldigde rente en gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten te dekken, respectievelijk worden de betalingen in mindering gebracht op de vordering die het langst open staat.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Celest Financial Education dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Celest Financial Education te betalen.

### **ARTIKEL 7 Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **ARTIKEL 8 Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Celest Financial Education te verrekenen met een vordering op Celest Financial Education.

### **ARTIKEL 9 Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Celest Financial Education enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **ARTIKEL 10 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Celest Financial Education voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Celest Financial Education houdt zich aan de van toepassing zijnde privacywetgeving in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU/2016/679, 27 april 2016.
3. Celest Financial Education heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
5. Als partijen hebben afgesproken dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, danis Celest Financial Education bevoegd de uitvoering van de onderdelen die bij de volgende fase behoren opschorten, totdat de klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk/elektronisch heeft goedgekeurd.

### **ARTIKEL 11 Informatieverstrekking en facilitering door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens, bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en eventueel apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Celest Financial Education.
2. De klant benoemt een contactpersoon die voor een behoorlijke uitvoering van de diensten, zal communiceren met Celest Financial Education of de klant zorgt zelf voor goede bereikbaarheid.
3. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Celest Financial Education de betreffende bescheiden.
5. Voldoet de klant niet aan het in lid 1 van dit artikel bepaalde en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **ARTIKEL 12 Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt voor bepaalde of onbepaalde tijd aangegaan.

### **ARTIKEL 13 Intellectueel eigendomsrecht**

1. Celest Financial Education behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen enzovoort, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Celest Financial Education (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **ARTIKEL 14 Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie van Celest Financial Education geheim. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Celest Financial Education waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is.
2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was of door de klant openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en na afloop daarvan.

### **ARTIKEL 15 Boetebeding**

1. Indien de klant de voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding onmiddellijk een opeisbare boete van € 1.000.
2. Daarnaast verbeurt de klant een bedrag van 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig, ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
4. Celest Financial Education blijft naast het opeisen van de boete gerechtigd om schadevergoeding te vorderen.

### **ARTIKEL 16 Vrijwaring**

De klant vrijwaart Celest Financial Education tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Celest Financial Education geleverde producten en/of diensten.

### **ARTIKEL 17 Klachten**

1. De klant dient een door Celest Financial Education geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Celest Financial Education daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Celest Financial Education uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkoming(en) op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Celest Financial Education in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting(en) van de klant niet op.

#### **ARTIKEL 18 Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Celest Financial Education.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Celest Financial Education ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### **ARTIKEL 19 Aansprakelijkheid**

1. Celest Financial Education is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Celest Financial Education.
2. Indien Celest Financial Education aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Celest Financial Education is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Celest Financial Education aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het uit te keren maximumbedrag dat diens verzekering uitkeert.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### **ARTIKEL 20 Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, wanneer Celest Financial Education toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Celest Financial Education niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Celest in verzuim is.
3. Celest Financial Education heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Celest Financial Education kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege.
5. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
6. Opzegging geschiedt per aangetekende brief. Voor zover mogelijk wordt de reden van opzegging toegelicht.

#### **ARTIKEL 21 Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Celest Financial Education in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Celest Financial Education kan worden toegerekend in een van de wil van Celest Financial Education onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van diens verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Celest Financial Education kan worden verlangd.

2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Celest Financial Education 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort voor zover mogelijk totdat Celest Financial Education er weer aan kan voldoen.
3. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste drie maanden heeft geduurd mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
4. Celest Financial Education is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **ARTIKEL 22 Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### **ARTIKEL 23 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Celest Financial Education is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Celest Financial Education zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **ARTIKEL 24 Overgang van rechten**

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Celest Financial Education.

#### **ARTIKEL 25 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Celest Financial Education bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **ARTIKEL 26 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen bij een geschil met betrekking tot onderhavige overeenkomst, eerst onderling in overleg te treffen of mediation in te schakelen.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Celest Financial Education is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Laatstelijk gewijzigd op 1 april 2021*